

MARIA LUISA GUTIERREZ FERRER

La Cañada 6666, Casa C, La Reina

Santiago - Chile

657 2517 - 492 8507

malisa@multiplica.com - www.malisa.cl



RESUMEN LABORAL

Socia y gerente general de Multiplica Chile. Consultora de negocios especializada en estrategia digital y arquitectura de información. Es Magíster en Comunicación Audiovisual de la Universidad Autónoma de Barcelona y periodista de la Universidad Diego Portales. En el medio Internet, posee 11 años de experiencia laboral en importantes empresas de desarrollo de su país como Amtec, Neoris Chile y Novared, donde se desempeñó como jefe de proyecto y arquitecto de información. Es coautora del libro "Hacia la herramienta educativa universal? Enseñar y Aprender en Tiempos de Internet", editorial Ciccus-La Crujía, 2000.

Modera la lista de Cadius, principal lista de discusión sobre Experiencia de Usuario en lengua castellana. Lidera en Chile la comunidad de Arquitectos de Información de Chile y publica artículos en su sitio personal: www.malisa.cl.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

MULTIPLICA

Consultora especializada en Estrategia y posicionamiento Online, Arquitectura de Información, Interfaz de Usuario y sistemas de Medición. Partner de Google Analytics. Empresa de origen catalán con presencia en Barcelona, Madrid, Miami, Sao Paulo, Buenos Aires, México DF y Santiago de Chile.

Santiago

sep 2006 - a la fecha

Socia y gerente general

Responsable de la gestión, seguimiento y control de los proyectos, de la operación administrativa, contable y financiera, y de la gestión comercial de la oficina en Santiago de Chile. Encargada de:

- Supervisar el avance, control de calidad y documentación de los proyectos.
- Conducir la relación con el sector y las empresas partners.
- Conducir y mantener la relación con resto de oficinas, proveedores y colaboradores.
- Gestión comercial y relación con clientes como client manager.
- Búsqueda y gestión de recursos operativos de la oficina local.

Santiago

mar - ago 2006

Colaboradora

Desde Chile apoyo para proyectos de consultoría en Usabilidad y Arquitectura de Información liderados desde Barcelona.

NOVARED

Santiago

oct 2003 - feb 2006

Empresa de diseño y desarrollo informático e Internet, con quince años en el mercado, una dotación de 120 empleados y presencia en Chile, Argentina y Perú.

Jefa de Proyectos de Diseño Web

Líder de equipos de trabajo del área de Diseño y Comunicación Web de Novared. Responsable de la solución estratégica y funcional de proyectos Internet. Encargada de la estructura, diseño lógico y arquitectura de aplicaciones y software.

- Organización y gestión de proyectos Internet con fuerte orientación en Diseño.
- Participación directa en la elaboración y estrategia de propuestas comerciales como apoyo en área comercial.
- Elaboración del proceso de Ingeniería Conceptual y Diseño Detallado de soluciones Internet

COPESA **Santiago** **may 2002 – oct 2003**
Consortio Periodístico de Chile S.A. (La Tercera, Qué Pasa, La Hora, La Cuarta).
Líder de proyectos y Arquitecto de información
Coordinadora de proyectos y responsable de la conceptualización, arquitectura y documentación de sitios web, micrositos y otras aplicaciones web-enabled impulsados desde Copesa.

- Líder del proyecto Beneficios Suscriptores de La Tercera.cl, montado en Vignette.
- Líder del proyecto Icarito.cl 35 años, lanzado el 5 de marzo 2003.
- Participación en el proyecto de desarrollo e implementación de **Vignette** para **La Tercera.cl**
- Encargada de la arquitectura de información y las especificaciones funcionales de herramientas de perfilación, segmentación y fidelización de usuarios.
- Responsable del diseño conceptual de circuitos de registro y suscripción en línea.
- Coordinadora de tareas de control de calidad y de la capacitación sobre el uso del CMS (Content Management System) de Vignette

NOVARED **Santiago** **mar – may 2002**
Empresa de diseño y desarrollo informático e Internet, con once años en el mercado, una dotación de 120 empleados y presencia en Chile, Argentina y Perú.
Arquitecto de Información
Responsable de la estructura, diseño lógico y arquitectura de aplicaciones y software.

- Encargada del diseño externo de Builder Suite, sistema modular de aplicaciones construido en tecnología **.NET de Microsoft**.

NEORIS **Santiago** **may 2000 – ene 2002**
Empresa de consultoría y soluciones tecnológicas, con una dotación de 1300 empleados y presencia en ocho países. Perteneciente al grupo mexicano CEMEX.
Jefa del Area Information Architecture
Responsable del diseño conceptual y de la arquitectura de aplicaciones, software, sistemas de back end y front end, y sitios web.

- Impulso y desarrollo de Tests de Usabilidad, herramienta que analiza aplicaciones y sitios web.
- Concepción de la arquitectura funcional y de contenidos de aplicaciones para: el sitio web y los juegos online de **Lotería**, la revista **América Economía**, **Gemelo** – Backup Empresa, **MaxMedios**, **Rutacert** (Cámara de Comercio de Santiago) y **Shell Card**, entre otros.
- Desarrollo de las componentes: Information Architecture Process, Usability Strategy, User Focus Group y User Experience Diagnostic.
- Desde Miami, participación en el diseño conceptual de herramientas de eLearning y Gestión del Conocimiento para la Intranet de CxNetworks, holding de empresas al que pertenece Neoris. Desde Chile, responsable de la implementación de sistemas de manejo de documentos (repositorios) de impacto organizacional en la administración del conocimiento y la experiencia
- Editora y encargada de contenidos locales de Networking, Intranet de CxNetworks.

MERCANTIL.COM **Santiago** **ene – mar 2000**
Empresa perteneciente a Chilnet S.A., dedicada a crear negocios entre empresas a través de Internet. Posee una dotación de 150 empleados.
Responsable de Contenidos
Encargada de crear y editar contenidos para el portal de negocios B2B mercantil.com. Responsable de la arquitectura y lógica de contenidos y funcionalidades.

Universidad Diego Portales **Santiago** **jul – dic 1999**
Centro de Estudios Mediales – Facultad de Ciencias de la Comunicación e Información
Encargada Area Tecnologías de la Información y la Comunicación

Autora del estudio "Los Portales: Las puertas del cielo al mundo de Internet".

DieCom **Barcelona - España** **ago – dic 1998**
Sitio web sobre Comunicación y Educación.
Co-editora y Webmaster
Editora y encargada de generar contenidos para <http://www.arrakis.es/~dlevis/diecom/> sitio web usado como referente académico para docentes españoles de enseñanza primaria y secundaria.

TRABAJO PERIODISTICO

Diario El Mercurio **Barcelona - España** **oct 1996 – dic 1998**
Colaboradora
Corresponsal en Barcelona, España, para el suplemento "Reportajes del Sábado", Sección Internacional.

Diario El Mercurio **Santiago** **mar 1993 – may 1996**
Reportera
Encargada de la realización de artículos y reportajes periodísticos para la Sección Temas Especiales (A1. Primera página) (ene 1994 – may 1996); Crónica (mar 1994 – may 1996), y para el suplemento juvenil Zona de Contacto (mar 1993 – feb 1994).

Ministerio de Educación **Santiago** **oct – dic 1993**
Editora Memoria Anual
Autora y editora de la Memoria Anual 1993 de la División de Cultura del Ministerio de Educación.

Diario La Tercera **Santiago** **jun – sep 1992**
Reportera
Encargada de la elaboración de crónicas y reportajes periodísticos para el suplemento juvenil La Escalera.

TRABAJOS FREE LANCE

- Encargada de Prensa del Alcalde de Santiago, Jaime Ravinet, en su participación en la "38ª Reunión Anual de Asambleas de Gobernadores- BID", Barcelona – España, marzo 1997.
- Reportera de las revistas económicas "30 Días" y "Comercio Exterior", publicadas por Dicom, Santiago, abril – julio 1994.

EXPERIENCIA DOCENTE

Pontificia Universidad Católica **Santiago** **may 2010**
-Profesora de Arquitectura de Información y Usabilidad para el diplomado "Desarrollo y Gestión de Contenidos Digitales".

jun 2009
-Profesora de Arquitectura de Información y Usabilidad para el diplomado "Desarrollo y Gestión de Contenidos Digitales".

ago 2008
-Profesora de Arquitectura de Información y Usabilidad para el diplomado "Desarrollo y Gestión de Contenidos Digitales".

Charlas dictadas:

- "Nos sobra la leche: Llegó la hora de sacar dinero de donde no lo estás haciendo", presentación del V Seminario de Persuabilidad de Multiplica Chile, Santiago, 20 abril 2010, Hotel Raddison.
- "Agranda su conversión: Presentación del IV Seminario de Persuabilidad de Multiplica Chile", Santiago, 21 de julio 2009, Hotel Raddison.
- "Persuadir y Convertir, La Persuabilidad: 45 ideas sobre cómo convertir usuarios en clientes", exposición en el marco del III Seminario de Persuabilidad de Multiplica Chile", Santiago, julio 2008, Hotel Marriott.
- "Cajeros automáticos: más que máquinas de sacar dinero", Viña del Mar, octubre de 2007, Escuela de Diseño Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- "Cajeros automáticos: más que máquinas de sacar dinero", Santiago, septiembre de 2007, conferencia en el marco del III Seminario chileno de Arquitectura de Información.
- "Persuabilidad o el arte de convertir usuarios en clientes", exposición en el marco del Foro Latinoamericano de Marketing Directo e Interactivo, Buenos Aires, agosto 2007.
- "Diez elementos clave de la persuabilidad", presentación del II Seminario de Persuabilidad de Multiplica Chile, Santiago, 25 de julio 2007, Hotel Raddison.
- "Usabilidad en la Web: Cuando te pones en el lugar de los clientes", curso de formación a ejecutivos de Bci. Santiago, julio 2007.
- "Arquitectura persuasiva", exposición en el marco del I Seminario de Persuabilidad de Multiplica Chile, Santiago, 23 de noviembre de 2006, Hotel Hyatt.
- "Persuabilidad o el arte de convertir usuarios en clientes", exposición en el marco de la primera jornada del retiro "Nuevos horizontes 2006: Un Retiro para Arquitectos de Información", organizado en Santa Cruz, VI Región, Chile, 11 noviembre 2006.
- "Arquitectura de Información, Usos y Herramientas", ofrecida en la Escuela de Diseño de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, octubre 2004.
- "Arquitectura de Información, Usos y Herramientas", ofrecida en la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile, para el curso Medios 4, Santiago, mayo 2004.
- "Arquitectura de Información, Usos y Herramientas", dictada en el Primer Seminario "Arquitectura de la Información, Contenidos Digitales y Usabilidad" organizado por la comunidad AI en Chile, Santiago, diciembre 2003.
- "Usabilidad, un Acercamiento a la Funcionalidad", realizada en la Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, noviembre 2001.

DATOS PERSONALES

- Fecha de Nacimiento: 27 de octubre de 1972
- RUT: 11.948.839-7
- Nacionalidad: Chilena
- Estado Civil: Casada, 1 hijo